



Saubere Leistungen  
für Ihr Pflege- und Seniorenheim



## Wir ermöglichen mehr Lebensqualität für Ihr Senioren- oder Pflegeheim

» Für die Lebensqualität in Ihrem Senioren- oder Pflegeheim können wir einen entscheidenden Beitrag leisten.

Kleidung ist ein Stück Persönlichkeit eines jeden Menschen. Für die Bewohnerinnen und Bewohner einer Pflegeeinrichtung hat sie häufig einen hohen Stellenwert. So bedeutet der Verlust oder die unsachgemäße Behandlung eines Wäschestückes für viele der Ihnen anvertrauten Personen eine schmerzliche Erfahrung.

Dies zu respektieren, bedeutet für uns, die Wäsche Ihres Seniorenheimes besonders sorgfältig zu pflegen.

Wäsche ist einer der Hauptfaktoren für die Übertragung von Infektionen und pathogenen Mikroorganismen. Dementsprechend wichtig ist es für Sie, Ihre Textilien nur einer Wäscherei mit höchsten Anforderungen an Hygiene anzuvertrauen. Hierzu existiert eine Reihe von gesetzlichen Verpflichtungen zur hygienegerechten Behandlung von Wäsche aus Alten- und Pflegeheimen um einen ausreichenden Schutz vor Infektionen zu

gewährleisten.

Diesen Anforderungen kommen wir sowohl baulich, als auch durch die Verwendung modernster Technik nach. Dies wird uns regelmäßig durch das Landesuntersuchungsamt bestätigt.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über unsere Leistungen verschaffen. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite [www.hsg-net.de](http://www.hsg-net.de)



## Unsere Leitidee

» Als Integrationsunternehmen haben wir einen besonderen Auftrag. Ausgehend von der Kenntnis, dass Arbeit...

- » Teilnahme am gesellschaftlichen Leben fördert,
- » soziale Kontakte und Beziehungen herstellt,
- » den Tagesablauf strukturiert,
- » Existenzsicherung aus eigener Kraft ermöglicht,
- » das Selbstwertgefühl stärkt,

hat sich die HSG Hachenburger Service gGmbH gegründet.

Die HSG Hachenburger Service gGmbH ist ein gemeinnütziges, sozialwirtschaftliches Unternehmen mit dem Ziel, schwerbehinderte, von Arbeitslosigkeit betroffene und bedrohte, insbesondere langzeitarbeitslose Personen, in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Der Förderungsprozess orientiert sich dabei an den individuellen Voraussetzungen der Beschäftigten mit der Möglichkeit der stufenweisen Heranführung an höhe-



re Leistungsanforderungen. Die Aktivitäten der HSG gGmbH entlasten den Arbeitsmarkt und Sozialhaushalt der Region. Die Schaffung von Dauerarbeitsplätzen und die Erschließung neuer Arbeitsgebiete leisten einen wichtigen Beitrag zur Lösung drängender gesellschaftlicher Probleme.



## Unser Hygienewaschverfahren

» Hygienegerechte Behandlung von Wäsche aus Pflege- und Seniorenheimen - bestätigt durch das Landesuntersuchungsamt.

Durch das Landesuntersuchungsamt wurden uns einwandfreie Rahmenbedingungen zur hygienegerechten Behandlung von Wäsche aus Altenheimen bestätigt. Das Hygiene-Zertifikat ist an regelmäßige, halbjährliche Wirksamkeitskontrollen der Waschverfahren gebunden. Darüber hinaus ist eine Sicherstellung der Arbeitsabläufe gemäß Hygieneplan zu gewährleisten.

Ebenso werden mikrobiologische Umgebungsbefunde, die bauliche Konzeption der Wäscherei und die Wirksamkeit der desinfizierenden Waschverfahren überprüft. Wir stellen uns jährlich dieser strengen Prüfung und erfüllen die einwandfreien Rahmenbedingungen zur Behandlung von Wäsche aus Alten- und Pflegeheimen.

**Rheinland-Pfalz**

Landesuntersuchungsamt  
 Landesuntersuchungsamt, Postfach 201112, 56011 Koblenz

**Landesuntersuchungsamt**  
 Institut für Hygiene und Infektionsschutz  
 Am Altenmarkt 4/6 56068 Koblenz  
 Telefon: 02 61 / 3 91 - 2 80  
 Telefax: 02 61 / 3 91 - 3 20  
 E-Mail: poststelle.lha@lha.rlp.de  
 Web-Site: www.lha.rlp.de

Das Zeichen	Unser Zeichen	Ausgestellt durch	Datenschutz E-Mail (optional)	Datum
Hrre-Waschzeit von	Unser Zeichen	Lipl-Ing. Peter Klee	02 61 / 3 91 - 313 peter.klee@lha.rlp.de	11.08.2009

**HYGIENE-ZERTIFIKAT**

Aufgrund der am 06.08.2009 durchgeführten mikrobiologischen Umgebungskontrolle sowie der Wirksamkeitskontrollen der desinifizierenden Waschverfahren können die Wäschereien einwandfrei Rahmenbedingungen zur hygienegerechten Behandlung von Wäsche aus Altenheimen beibringen.

Das Hygiene-Zertifikat ist gültig bis zum **31.08.2010**.

Es bedarf zu einer Erneuerung einer Wiederholung der mikrobiologischen Umgebungskontrolle, regelmäßigen halbjährlichen Wirksamkeitskontrollen der Waschverfahren und der Wäschepraxis sowie der Sicherstellung der Arbeitsabläufe gemäß Hygieneplan.

Koblenz, 1. August 2009

Dipl.-Ing. Peter Klee

**Öffnungszeiten:**  
 Montag bis Donnerstag 9:00 bis 12:00 Uhr  
 14:00 bis 15:30 Uhr  
 Freitag 9:00 bis 13:00 Uhr

**Benachrichtigung:**  
 Kreis der Landesoberkreise - Außenstelle Trier  
 Kreuze 23 150  
 Sporkasse Trier - DLZ 535 501 30

Seite 1 von 1



## Qualität bedeutet für uns mehr als saubere Wäsche. Wir sind persönlich für Sie da

» Die Nähe zum Kunden ist uns sehr wichtig. Wir sind jederzeit für Sie da. Gerne beraten wir Sie telefonisch oder vor Ort - persönlich und unverbindlich.

Sie suchen eine Wäscherei, die nicht nur Ihre Wäsche wäscht, sondern auch persönlich für Sie da ist, die Ihre Erfahrung und Ihr Know-how wertschätzt und Ihre Anregungen in die Praxis umsetzt? Im Zeitalter großindustrieller Massenproduktion findet man immer seltener Betriebe, in denen der Kunde mehr ist als Rechnungsempfänger.

Wir setzen hohe Maßstäbe an Qualität und Kundenzufriedenheit. Durch geeignete Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter(innen) stellen wir sicher, dass qualitätssichernde Maßnahmen umgesetzt und unterstützt werden. Durch unser Qualitätsmanagementsystem wird die Qualität unserer Arbeit sichergestellt und stetig überwacht. Ein Mitwirken daran hat für jeden einzelnen Mitarbeiter eine hohe Bedeutung. Gerne waschen wir Ihre Wäsche auf Probe, so dass Sie sich persönlich von der Qualität unsere Arbeit überzeugen können.





## Unsere maschinelle Ausstattung - exakt abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

» Modernste Technik ermöglicht perfektes Finish – auch bei „schwierigen“ Textilien. Maschinen der neuesten Generation ermöglichen Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit.

Eine Symbiose aus perfekter Handarbeit und effizientem Maschineneinsatz garantiert Ihnen höchste Qualität bei günstigen Preisen. Unsere maschinelle Ausstattung umfasst unter anderem:

- » Eine Frottee- und eine Universalfaltmaschine
- » Eine Wasch-Taktanlage mit elf Kammern á 25 kg, Entwässerungspresse, Trockner und Absortierband
- » Zwei Wasch-Schleudermaschinen mit Durchladetechnik, eingebaut in unser Trennwandsystem
- » Nassreinigungsmaschinen zur schonenden Behandlung von empfindlichem Material, wie z.B. Wollpullover oder Sportbekleidung



- » Mangelstraße mit Faltautomat zur Bearbeitung von Flachwäsche mit höchsten Qualitätsansprüchen
- » Formteilepressen, Bügelstation und Tunnel finisher zur Bearbeitung sämtlicher Oberbekleidung und Nachtwäsche.



## Die Kleidung ist Ausdruck der Persönlichkeit: "Bewohnerwäsche" ist Privatwäsche

» Wir bieten einen besonderen Service: Die „bewohnerbezogene“ Sortierung. Sie erhalten Ihre Wäsche getrennt verpackt nach Namen der Bewohner Ihrer Einrichtung.

Speziell nach den individuellen Erfordernissen Ihres Alten- oder Pflegeheimes werden die Textilien von uns bearbeitet - von der Sortierung in Ihrem Haus bis hin zur bewohnerbezogenen Sortierung und Verpackung durch unser Team.

Mittels scanbarem Würfelcode werden die Wäschestücke der Bewohner Ihres Pflegeheimes zunächst in unserem Computersystem erfasst. Anschließend durchlaufen die Textilien unser Hygiene-Waschverfahren und werden individuell bearbeitet. Der „Weg“ der Kleidungsstücke durch unsere Wäscherei kann im gesamten Verfahren jederzeit elektronisch nachvollzogen werden. Am Ende des Bearbeitungsprozesses werden die Würfelcodes ausgelesen, die Kleidungsstücke trägerbezogen sortiert, verpackt und an Sie ausgeliefert.

Mit Hilfe dieser einzigartigen Technik stellen wir sicher, dass alle Kleidungsstücke, die den Weg in unsere Wäscherei gefunden haben, auch



wieder bei Ihnen ankommen. Durch diesen besonderen Service wird Ihr Pflegeteam entlastet und kann sich auf die Kernaufgaben der Alten- und Krankenpflege besser konzentrieren.



## Jedes Pflegeheim hegt individuelle Bedürfnisse und Anforderungen

» Durch umfangreiche Bearbeitungsmöglichkeiten und ein hohes Maß an Flexibilität bieten wir Ihnen einen Service, der exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wird.

Unsere Dienstleistungen werden individuell auf die Bedürfnisse Ihres Alten- oder Pflegeheims abgestimmt. Das heißt, Sie entscheiden über den Zeitpunkt der Anlieferung und Abholung der Wäsche, legen fest, welche Leistungen Sie in Anspruch nehmen möchten und ob Sie lieber über einen Kilopreis oder pauschal abrechnen möch-



ten. Sonderwünsche stellen für uns kein Problem dar - auf Wunsch liefern wir Ihre Wäsche bis ins Wäscheregal oder bearbeiten Ihre Gardi-

nen vor Ort.

Ihre und unsere Erfahrungen lassen wir bei der Bearbeitung der uns anvertrauten Textilien ein-



fließen und verfolgen als oberste Zielsetzung maximale Kundenzufriedenheit. Die Bewohner Ihrer Einrichtung werden den Unterschied merken. Wir arbeiten eng mit einer chemischen Reinigung zusammen, die Ihre Textilien bearbeitet, die lediglich auf Fluorkohlenwasserstoff- oder Perchloräthylenbasis behandelt werden dürfen.



## Leistungsstarker Service, maßgeschneiderte Produkte, individuelle Beratung

» Die Lieferung erfolgt individuell im Wäschecontainer, verpackt oder eingeschweißt. Über den Umfang der Leistungen entscheiden Sie.

Auf Wunsch liefern wir bis in Ihr Wäscheregal. Auch Reparaturen können von unserem Betrieb kostengünstig und professionell durchgeführt werden.

Modernste Technik und geschulte Mitarbeiter garantieren Qualität auf höchstem Niveau, unabhängig von Größe und Beschaffenheit der Textilien.

Nassreinigungsmaschinen der neusten Generation ermöglichen eine schonende Behandlung empfindlichster Materialien, wie zum Beispiel Wollpullover, Spezial- und Sportbekleidung, Einziehddecken etc.





## Das hykologische Prinzip

» Eine Verbindung von Hygiene und Ökologie - das nennen wir das "hykologische Prinzip"

Im Zeitalter verknappter Rohstoffe und fortschreitender Umweltverschmutzung können auch Sie einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz leisten, indem Sie sich für eine umweltschonende Wäscherei entscheiden!

Einen ressourcenschonenden Waschprozess sehen wir als Verpflichtung gegenüber Umwelt und Kunden.



Unter dem Aspekt, unseren Energieverbrauch zu optimieren, setzen wir Wärmetauscher ein, um

auf diese Weise die überschüssige Abwärme aus den einzelnen Prozessen effizient zu nutzen ohne die Waschprozesse oder die Waschqualität zu beeinflussen.

Sonnenkollektoren reduzieren den Verbrauch von Gas und Öl für die Dampfproduktion. Unser Wasserrückgewinnungssystem spart wertvolles Trinkwasser.

Eine Trennwand zwischen „reiner“ und „unreiner“ Seite ermöglicht eine räumlich getrennte Be- und Entladung der Waschmaschinen. Personen- und Containerdesinfektion dienen als Puffer zwischen "reiner" und "unreiner" Seite. Desinfektions- und Hygienepläne dokumentieren regelmäßige Maßnahmen des Hygienemanagements.



**Wir beraten Sie gerne – auch in einem  
persönlichen Gespräch vor Ort**

Delfin Textilpflege  
Kleeberger Weg 33  
57627 Hachenburg

Telefon 0 26 62 / 94 87 05  
Telefax 0 26 62 / 94 49 309  
E-Mail: [delfin@hsg-net.de](mailto:delfin@hsg-net.de)  
Internet: [www.hsg-net.de](http://www.hsg-net.de)



Andreas Schneider, Betriebsleitung

HSG Hachenburger Service gGmbH  
Geschäftsstelle  
Auf dem Gleichen 10  
57627 Hachenburg

Telefon 0 26 62 / 94 26 - 0  
Telefax 0 26 62 / 94 26 - 20  
E-Mail: [info@hsg-net.de](mailto:info@hsg-net.de)  
Internet: [www.hsg-net.de](http://www.hsg-net.de)



Andrea Daulton, Kundenbetreuerin



Überreicht durch:

Fotos: Susanne Neu, Fabian Ketz

© HSG Hachenburger Service gGmbH • Auf dem Gleichen 10 • 57627 Hachenburg