



Delfin

Textilpflege



**Saubere Leistungen
für Hotellerie und Gastronomie**



Textiler Luxus für Ihr Hotel oder Restaurant

Für die Qualität in Ihrem Hotel können wir einen entscheidenden Beitrag leisten.

Hygienisch reine und perfekt gefaltete Textilien sind Aushängeschild eines jeden Hotels - Qualitätsansprüche, die eine professionelle Behandlung, geprüfte Waschverfahren und streng kontrollierte Hygienestandards erfordern.



Seit Gründung unseres Unternehmens sind wir für eine Vielzahl von Hotels und Gastronomiebetriebe tätig und sind mit den hohen Anforderungen an Hygiene und Qualität in diesem Sektor bestens vertraut. Wir setzen streng geprüfte Waschverfahren ein, die auf Haut- und Umweltverträglichkeit hin getestet wurden und berücksichtigen obendrein ökologische Gesichtspunkte.

Bieten Sie Ihren Gästen auch in textiler Hinsicht herausragende Qualität an und überzeugen Sie sich von unserem leistungsstarken Angebot - gerne beraten wir Sie vor Ort oder bieten einen Besuch in unserer Wäscherei an.

Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick über unsere Leistungen verschaffen. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Internetseite www.hsg-net.de



Unsere Leitidee

» Als Integrationsunternehmen haben wir einen besonderen Auftrag. Ausgehend von der Kenntnis, dass Arbeit...

- » Teilnahme am gesellschaftlichen Leben fördert,
- » soziale Kontakte und Beziehungen herstellt,
- » den Tagesablauf strukturiert,
- » Existenzsicherung aus eigener Kraft ermöglicht,
- » das Selbstwertgefühl stärkt,

hat sich die HSG Hachenburger Service gGmbH gegründet. Die HSG Hachenburger Service gGmbH ist ein gemeinnütziges, sozialwirtschaftliches Unternehmen mit dem Ziel, schwerbehinderte, von Arbeitslosigkeit betroffene und bedrohte, insbesondere langzeitarbeitslose Personen, in den Arbeitsmarkt zu integrieren. Der Förderungsprozess orientiert sich dabei an den individuellen Voraussetzungen der Beschäftigten mit der Möglichkeit der stufenweisen Heranführung an höhere Leistungsanforderungen. Die Ak-



tivitäten der HSG gGmbH entlasten den Arbeitsmarkt und Sozialhaushalt der Region. Die Schaffung von Dauerarbeitsplätzen und die Erschließung neuer Arbeitsgebiete leisten einen wichtigen Beitrag zur Lösung drängender gesellschaftlicher Probleme.



Unser Hygienewaschverfahren

» Hygienegerechte Behandlung von Wäsche - bestätigt durch das Landesuntersuchungsamt.

Durch das Landesuntersuchungsamt wurden uns einwandfreie Rahmenbedingungen zur hygienegerechten Behandlung von Wäsche bestätigt.

Das Hygiene-Zertifikat ist an regelmäßige, halbjährliche Wirksamkeitskontrollen der Waschverfahren gebunden. Darüber hinaus ist eine Sicherstellung der Arbeitsabläufe gemäß Hygieneplan zu gewährleisten.

Ebenso werden mikrobiologische Umgebungsbefunde, die bauliche Konzeption der Wäscherei und die Wirksamkeit der desinfizierenden Waschverfahren überprüft. Wir stellen uns jährlich dieser strengen Prüfung und erfüllen alle Erwartungen.

Rheinland-Pfalz

Landesuntersuchungsamt

Landesuntersuchungsamt, Postfach 2011 02, 560 1 0 Koblenz

HSG Hasenburger Service GmbH
Kleebecker Weg 33
57627 Hasenburger

Institut für Hygiene und Infektionsschutz
Nassauerstraße 46
54068 Koblenz
Telefon: 02 6 1 / 91 - 2 88
Telefax: 02 6 1 / 91 - 3 28
E-Mail: poststelle@luis.lsa.rlp.de
Web-Site: www.luis.rlp.de

Die Zeichen Ihre Nachricht vom	Ihre Zeichen Ihre Nachricht vom	Anzahl Liniert	Darstellung E-Mail (optional)	Datum
11	11	Liniert, Peter Klec	02 61 / 91 - 115 post.klecz@luis.rlp.de	11.08.2009

HYGIENE-ZERTIFIKAT

Aufgrund der am 06.08.2009 durchgeführten mikrobiologischen Umgebungsuntersuchung sowie der Wirksamkeitskontrollen des desinifizierenden Waschverfahren können die Wäscherei einwandfrei Rahmenbedingungen zur hygienegerechten Behandlung von Wäsche aus Altersheimen bestätigt werden.

Das Hygiene-Zertifikat ist gültig bis zum 31.08.2010.

Es bedarf zu einer Erneuerung einer Wiederholung der mikrobiologischen Umgebungsuntersuchung, regelmäßigen halbjährlichen Wirksamkeitskontrollen der Waschverfahren und der Wasserqualität sowie der Sicherstellung der Arbeitsabläufe gemäß Hygieneplan.

Koblenz, 1. August 2009

Dipl.-Ing. Peter Klec

Öffnungszeiten:
Montag bis Donnerstag: 9:00 bis 12:00 Uhr
14:00 bis 15:30 Uhr
Freitag: 9:00 bis 12:00 Uhr

Beschwerdendienst:
Kontakt: auskunft@luis.rlp.de
Kosten: 25 Euro
Spezialservice: TEL: 545 501 30

Seite 1 von 1



Qualität bedeutet für uns mehr als saubere Wäsche. Wir sind persönlich für Sie da.

» Die Nähe zum Kunden ist uns sehr wichtig. Wir sind jederzeit für Sie da. Gerne beraten wir Sie telefonisch oder vor Ort - persönlich und unverbindlich.

Sie suchen eine Wäscherei, die abgesehen von ihren Wäschereidienstleistungen auch persönlich für Sie da ist, die Ihre Erfahrung und Ihr Know-how wertschätzt und Ihre Anregungen in die Praxis umsetzt? Im Zeitalter großindustrieller Massenproduktion findet man immer seltener Betriebe, in denen der Kunde mehr ist als Rechnungsempfänger. Wir setzen hohe Maßstäbe an Qualität und Kundenzufriedenheit. Durch geeignete Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeiter(innen) stellen wir sicher, dass qualitätssichernde Maßnahmen umgesetzt und unterstützt werden. Durch unser Qualitätsmanagementsystem wird die Qualität unserer Arbeit sichergestellt und stetig überwacht. Ein Mitwirken daran hat für jeden einzelnen Mitarbeiter eine hohe Bedeutung. Gerne waschen wir Ihre Wäsche auf Probe, so dass Sie sich von der Qualität unserer Arbeit überzeugen können.





Unsere maschinelle Ausstattung - exakt abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse

» Modernste Technik ermöglicht perfektes Finish – auch bei „schwierigen“ Textilien. Maschinen der neuesten Generation ermöglichen Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit.

Eine Symbiose aus perfekter Handarbeit und effizientem Maschineneinsatz garantiert Ihnen höchste Qualität bei günstigen Preisen.

Unsere maschinelle Ausstattung umfasst unter anderem:

- » Eine Frottee- und eine Universalfaltmaschine
- » Eine Wasch-Taktanlage mit elf Kammern á 25 kg, Entwässerungspresse, Trockner und Absortierband
- » Zwei Wasch-Schleudermaschinen mit Durchladetechnik, eingebaut in unser Trennwandsystem
- » Nassreinigungsmaschinen zur schonenden Behandlung von empfindlichstem Material, wie z.B. Wollpullover oder Sportbekleidung



- » Mangelstraße mit Faltautomat zur Bearbeitung von Flachwäsche mit höchsten Qualitätsansprüchen
- » Formteilepressen, Bügelstation und Tunnelfinisher zur Bearbeitung sämtlicher Oberbekleidung und Nachtwäsche.



Mietwäsche

» "Mieten statt kaufen" - unser Mietwäscheservice ist eine wirtschaftliche und risikolose Alternative zur kapital- und risikogebundenen Investition.

Unsere Mietwäschekonzepte werden individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten und umfassen alle von Ihnen benötigten Textilien.

Gerne beraten wir Sie vor Ort und stellen Ihnen eine Auswahl von verschiedenen Mustern zur Verfügung um daraus ein maßgeschneidertes Ausstattungspaket für Sie zusammenzustellen. Nach der Bereitstellung der Textilien kümmern

wir uns um das Abholen, Waschen und Pflegen der Schmutzwäsche und versorgen Sie kontinuierlich mit sauberen Textilien.

Mit unserem Service leisten wir einen entscheidenden Beitrag für Wirtschaftlichkeit und Flexibilität. Sie müssen kein Kapital mehr für eigene Wäsche binden, sondern zahlen lediglich für die aufbereiteten und hygienisch einwandfreien Textilien die wir Ihnen im Austausch in der benötigten Menge zur Verfügung stellen.

Vorteil für Sie: Sie binden kein Kapital durch Wareneinkauf und wandeln Fixkosten in variable Kosten um. Sie sparen Lager-, Reparatur- und Personalkosten.





Jeder Kunde hegt individuelle Bedürfnisse und Anforderungen.

» Durch umfangreiche Bearbeitungsmöglichkeiten und ein hohes Maß an Flexibilität bieten wir Ihnen einen Service, der exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wird.

Unsere Dienstleistungen werden individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Das heißt, Sie entscheiden über den Zeitpunkt der Anlieferung und Abholung der Wäsche, legen fest, welche Leistungen Sie in Anspruch nehmen möchten und ob Sie lieber über einen Kilopreis oder pau-



schal abrechnen möchten. Sonderwünsche stellen für uns kein Problem dar - auf Wunsch liefern wir Ihre Wäsche bis ins Wäscheregal oder bearbeiten Ihre Gardinen vor Ort.

Ihre und unsere Erfahrungen lassen wir bei der Bearbeitung der uns anvertrauten Textilien einfließen und verfolgen als oberste Zielsetzung maximale Kundenzufriedenheit. Ihre Gäste werden den Unterschied merken!

Wir arbeiten eng mit einer chemischen Reinigung zusammen, die Ihre Textilien bearbeitet, die lediglich auf Fluorkohlenwasserstoff- oder Perchloräthylenbasis behandelt werden dürfen.



Leistungsstarker Service, maßgeschneiderte Produkte, individuelle Beratung

» Die Lieferung erfolgt individuell im Wäschecontainer, verpackt oder eingeschweißt. Über den Umfang der Leistungen entscheiden Sie.

Auf Wunsch liefern wir bis in Ihr Wäscheregal. Auch Reparaturen können von unserem Betrieb kostengünstig und professionell durchgeführt werden.

Modernste Technik und geschulte Mitarbeiter garantieren Qualität auf höchstem Niveau, unabhängig von Größe und Beschaffenheit der Textilien.

Nassreinigungsmaschinen der neusten Generation ermöglichen eine schonende Behandlung empfindlichster Materialien, wie zum Beispiel Wollpullover, Spezial- und Sportbekleidung, Einziehidecken etc.





Das hykologische Prinzip

» Eine Verbindung von Hygiene und Ökologie - das nennen wir das "hykologische Prinzip".

Im Zeitalter verknappter Rohstoffe und fortschreitender Umweltverschmutzung können auch Sie einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz leisten, indem Sie sich für eine umweltschonende Wäscherei entscheiden!

Einen ressourcenschonenden Waschprozess sehen wir als Verpflichtung gegenüber Umwelt und Kunden.



Unter dem Aspekt, unseren Energieverbrauch zu optimieren, setzen wir Wärmetauscher ein, um auf diese Weise die überschüssige Abwärme aus den einzelnen Prozessen effizient zu nutzen ohne die Waschprozesse oder die Waschqualität zu beeinflussen.

Sonnenkollektoren reduzieren den Verbrauch von Gas und Öl für die Dampfproduktion und unser Wasserrückgewinnungssystem spart wertvolles Trinkwasser.

Eine Trennwand zwischen „reiner“ und „unreiner“ Seite ermöglicht eine räumlich getrennte Be- und Entladung der Waschmaschinen. Personen- und Containerdesinfektion dienen als Puffer zwischen "reiner" und "unreiner" Seite. Desinfektions- und Hygienepläne dokumentieren regelmäßige Hygienemaßnahmen.



**Wir beraten Sie gerne – beispielsweise in
einem persönlichen Gespräch vor Ort**

Delfin Textilpflege

Kleeberger Weg 33
57627 Hachenburg

Telefon 0 26 62 / 94 87 05
Telefax 0 26 62 / 94 49 309
E-Mail: delfin@hsg-net.de
Internet: www.hsg-net.de



Andreas Schneider, Betriebsleitung

HSG Hachenburger Service gGmbH

Geschäftsstelle
Auf dem Gleichen 10
57627 Hachenburg

Telefon 0 26 62 / 94 26 - 0
Telefax 0 26 62 / 94 26 - 20
E-Mail: info@hsg-net.de
Internet: www.hsg-net.de



Andrea Daulton, Kundenbetreuerin



Überreicht durch:

Fotos: Susanne Neu, Fabian Ketz

© HSG Hachenburger Service gGmbH • Auf dem Gleichen 10 • 57627 Hachenburg